

## El equipo de Insania le agradece su confianza.

Su pedido ha sido realizado con éxito y acaba de ser enviado. A continuación lea atentamente los pasos a realizar una vez haya recibido el pedido.



### ¿Qué debe hacer cuando reciba su pedido?

Es importante abrir y verificar su pedido con el mensajero en el momento de la entrega.

Si el mensajero no le permite verificar el estado del pedido, debe escribir antes de firmar en el comprobante de entrega, la expresión:

#### “Objeto sujeto a verificación”

También es importante que indique por escrito en el comprobante de entrega cualquier daño que haya observado (estado del embalaje, si está roto, si la cinta parece haber sido manipulada, etc.).



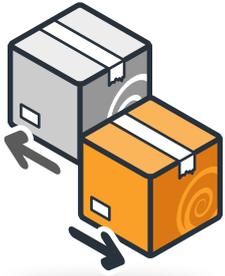
### ¿Qué debe hacer si el producto presenta alguna anomalía?

Si detecta daños, **debe rechazar el objeto e informarnos lo antes posible.** Dígale al mensajero que usted rechaza el artículo porque está dañado.



### ¿Qué ocurre si no sigue nuestros consejos prácticos?

No podemos aceptar reclamaciones por daños causados si no se siguen los consejos prácticos facilitados. Antes de firmar el comprobante de entrega, verifique y confirme siempre el estado de su pedido. **El comprobante de entrega solo deberá firmarse cuando el artículo se haya recibido en plena conformidad.** Por eso es importante aplicar los procedimientos antes mencionados para que los procesos de reclamación ante el transportista puedan activarse en caso de incidencia.



### ¿Qué hacer si desear cambiar/devolver su pedido?

Para cambiar o devolver su pedido, debe ponerse en contacto con nosotros (por correo electrónico o por teléfono) **en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción de su pedido.**

Se inicia el proceso y usted recibirá un correo electrónico con un documento que contiene toda la información necesaria para proceder a la devolución de su pedido.

Le pedimos que lea atentamente el documento, lo imprima, lo firme y lo envíe junto con el producto que desea devolver. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.



### ¡Notas importantes!

- ⓘ Póngase en contacto con nosotros antes de devolver un artículo;
- ⓘ Solo podemos aceptar devoluciones con el embalaje original, un comprobante de compra y colocar el documento RMA (Documento Identificativo de la Incidencia) debidamente firmado.
- ⓘ No podemos aceptar productos con el embalaje danificado y/o marcas de uso;
- ⓘ No corremos con los gastos de envío para el cambio / devolución de los artículos;
- ⓘ No podemos aceptar devoluciones de software y otros productos cuya caja esté sellada y cuyo sello se haya roto después de recibir el pedido.



### Garantía y uso de los productos

Todos los productos Insania tienen una **garantía de 3 años.**

Conserve el embalaje original de los productos y las pruebas de compra durante este período.

No olvide utilizar los productos respetando siempre las instrucciones de uso.



### Condiciones para el reembolso

Solo podemos reembolsar los productos que se devuelven en las condiciones exactas en las que fueron enviados.

No olvide devolver la caja y todos los accesorios.

No se aceptarán solicitudes de reembolso para productos devueltos que no cumplan estas condiciones.

Tampoco se aceptarán reclamaciones por software y productos que requieran una licencia para funcionar y que haya sido activada.

No pueden aceptarse solicitudes de reembolso para productos cuya caja esté protegida por un sello que haya sido manipulado.

**¡Una vez más, le agradecemos su confianza y contamos con usted para aún más diversión!**

No olvide consultar la página de Insania regularmente para mantenerse al día con las últimas noticias.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o sugerencia.



91 794 58 40 / 91 064 12 52



[geral@insania.com](mailto:geral@insania.com)

## El equipo Insania